

RoWrite

取扱説明書



本書はRoWriteの使用方法と注意事項を記載した取扱説明書です。ご使用前に必ずお読みになり、必要
なときにいつでも参照できるように保存してください。
なお、本書の説明はRowriteアプリV3.3.0に対応し
ています。製品の改善のため予告なく仕様を変更する
場合がありますので、ご了承ください。

はじめに.....	2
安全上のご注意.....	3
各部の名称と機能.....	4
使用方法	
1. 準備する.....	6
2. 手書き入力する.....	10
3. 編集する.....	14
4. 設定する.....	17
お手入れ方法.....	18
保証とアフターサービス.....	18
困ったときは?.....	19
お問い合わせ.....	20

はじめに

この度はRoWriteをご購入いただき、誠にありがとうございます。

本製品はRoyole独自のセンサー技術により、ペンの筆跡をデジタルデータとして記録し、お使いのスマートフォンやタブレットに手書きの文字や絵を保存できるノートブック型の入力装置です。専用のRoWriteアプリを使用して、入力内容の編集、ファイル出力などができます。

動作環境

Android 5.0以上、iOS8以上

用語解説

本書で使用している用語の意味を説明します。

本体	RoWriteの入力装置のことをいいます。
ペン	RoWriteに付属しているペンのことをいいます。
オンライン	本体とRoWriteアプリがBluetooth®接続し、データ送信が可能な状態をいいます。
オフライン	本体とRoWriteアプリが接続されていない状態をいいます。
同期	本体にオフラインで記録されたデータをお使いのスマートフォンやタブレットなどの機器に送信して、保存データを最新状態にすることをいいます。それらの機器からインターネット経由でクラウドの保存データを最新状態にすることも同期といいます。
RoWriteアプリ	RoWriteの専用アプリケーション(iOS/Android対応)を総称しています。
ノートブック	RoWriteアプリ上で複数のページを1つにまとめるフォルダの役割をするものです。複数のノートブックを作成し、名前を付けて管理できます。
ページ	RoWriteで紙に書いた文字や絵は、リアルタイムにデジタルデータとして本体に記録され、オンラインのときは機器の画面に表示されます。改ページ(Bボタンを押す)操作をするまでの一連の入力データが1ページとなります。
ページ再生	入力済みのページを筆跡どおりにアニメーションのように再現することをいいます。
ページ分割	入力済みのページを再生途中の任意の位置で2ページに分割することをいいます。
Bluetooth	無線通信規格の名称です。有効範囲は10m以内です。

Apple、App Storeは、Apple Inc.の商標です。

Android、Google、Google Playは、Google LLCの商標です。

Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。



Facebook、Instagram、Messengerは、Meta Platforms, Inc.の登録商標です。

安全上のご注意



使用者とまわりの人への危害、財産への損害を未然に防ぐための注意です。必ずお守りください。

■注意事項の区分



取り扱いを誤った場合に生じる危害や損害の程度を区分しています。

 警告	死亡または重症を負う可能性があること
 注意	傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定されること














■図記号の意味

	禁止	してはいけないこと
	指示	必ず指示に従うこと

警告

-  本製品にはリチウム電池が内蔵されています。発煙・発火のおそれがあるため、万一、発煙や異臭が発生した場合は、本製品の電源を切り、お買い上げの販売店または、弊社までご連絡ください。
-  本製品を廃棄するときは、家庭ゴミに混入して廃棄することはできません。回収後のリチウム電池の発火に起因する事故が処理工場が発生しています。お住まいの自治体のルールに従って、小型家電回収ボックスなどに入れてください。

注意

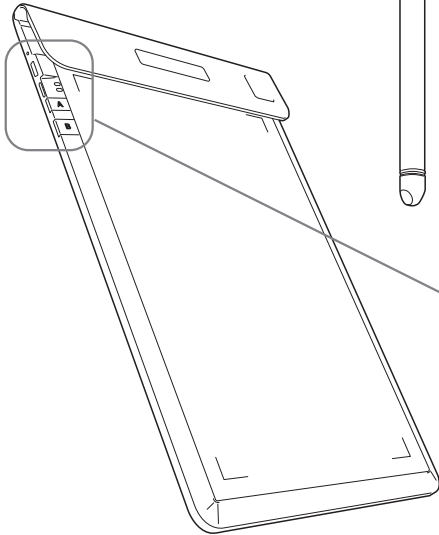
-  本製品を分解しないでください。
▽発煙・発火・感電・故障の原因となります。
-  火の近くに本製品を置かないでください。
▽発煙・発火・故障の原因となります。
-  暖房器具の近くや直射日光の当たる車中など、高温になる場所に本製品を置かないでください。
▽発煙・発火・故障の原因となります。
-  雨や湿気に本製品をさらさないでください。
▽故障の原因となります。
-  コップや花瓶など液体が入ったものを本製品の上や近くに置かないでください。
▽故障の原因となります。
-  ケーブルを引っ張って動かさないでください。
▽故障の原因となります。
-  本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
▽故障・破損の原因となります。
-  本製品を落下のおそれのある不安定な場所に置かないでください。
▽故障・破損の原因となります。
-  ご家庭で使用する場合は、お子さまの手が届かないところに保管してください。
▽ケガ・故障の原因となります。
-  万一、お子さまが使用するときは、保護者が目を離さないでください。
 とくにペンを持って歩き回ると危険です。ペンのキャップや付属品の誤飲にもご注意ください。
▽ケガ・故障の原因となります。
-  ペン先、充電ケーブルは、必ず付属品または指定のものをご使用ください。
▽故障の原因となります。
-  異常が発生したときは指定された窓口にご相談ください。
▽当社以外による改造、修理は故障の原因となります。

各部の名称と機能

パッケージには以下①～⑦のものが含まれます。その他、保証書・取扱説明書が添付されています。

①本体

マグネット付きのクリップを開くと、バインダーから本体を取り出すことができます。



②ペン 1本

付属の単6形乾電池を入れて使用します。



リセット穴

システム異常発生時にピンでリセット穴を押すと出荷時の状態に戻すことができます。

Micro-USB充電口

LEDランプ

Bluetooth接続状態、送信状態、バッテリー状態(P.5参照)を示します。

青色	オンライン
青色点滅	オフライン
青色速い点滅	接続中
緑色	ペン入力を記録中
緑色速い点滅	Aボタンでデータ送信中

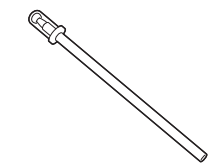
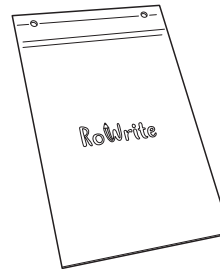
電源ボタン 電源 ON/OFF、スリープ状態からの復帰

Aボタン 本体のデータを機器へ送信

Bボタン 改ページ

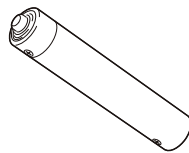
③ノート

2冊付属しています。市販のA5サイズのノートならどれでも使用できます。厚み6mm以下を推奨。



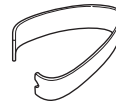
④替え芯 1本

ペンのインクが無くなったら芯を取り替えます。



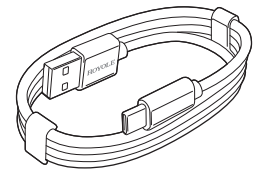
⑤単6形乾電池 1本

ペンに入れます。



⑥ペン取り出し具

ペンの芯を取り出します。



⑦充電ケーブル

本体の充電口とUSBポートを接続して充電します。

HINT

替え芯やノートはROYOLEストア（当社サイトまたはRoWriteアプリの「ストア」画面）、Amazon、楽天市場、BASEでお買い求めいただけます。



Amazon



Rakuten



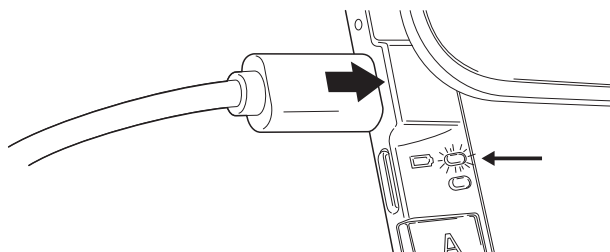
BASE

充電方法

パッケージの開封後、電池残量があれば、すぐに動作を試すことはできますが、長時間お使いになるには充電が必要です。充電ケーブルを本体に接続してUSBポートなどから充電してください。所要時間は約90分です。

LEDランプ・バッテリー状態

赤色	充電中
赤色点滅	バッテリー残量 20%以下
緑色	充電完了



ペンの電池交換

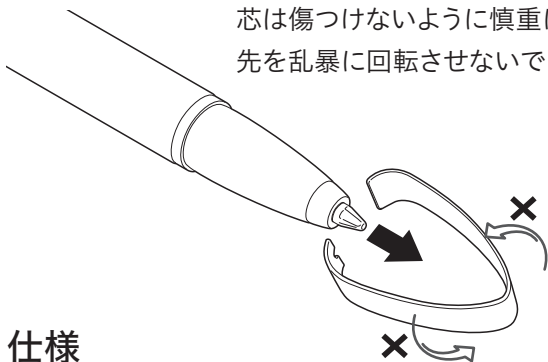
ご使用前に付属の単6形乾電池をペンに入れてください。ペンの底にあるキャップを回して外し、ペン先方向が+になる向きで乾電池をセットします。

HINT

単6形乾電池は、店頭で販売されていないので、ネット通販でお求めください。

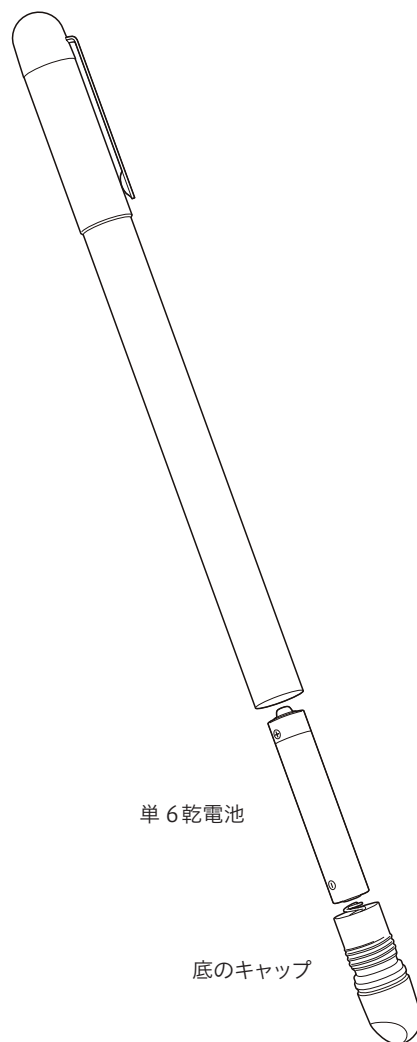
芯の交換

ペン取り出し具で芯の先端を挟み込み、引っ張り出して新しい芯を挿入します。芯は傷つけないように慎重に扱い、ペン先を乱暴に回転させないでください。



仕様

本体	サイズ	270 x 190 x 7.3mm
	重量	387g
	センサーエリア	210 x 148mm
	Bluetooth®	Bluetooth 4.2
	バッテリー容量	710mAh
	待機時間*	30日間
	連続使用时间	8時間(連続書込時)
	対応OS	iOS/Android
	ペン	筆圧レベル
電池		単6形



※待機時間はRoyole社がラボでテストしたものです。実際の待機時間は使用環境により異なる場合があります。

1 準備する

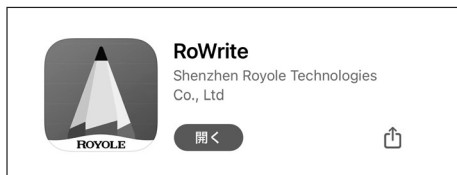
はじめてお使いになるときは、スマートフォンやタブレットなどの機器へのRoWriteアプリのインストールとアカウント登録が必要です。

1-1 アプリのインストール

お使いの機器のOSに対応するRoWriteアプリをインストールします。

- iOSの場合は、App Storeで「RoWrite」を検索してインストールします。
- Androidの場合は、Google Playで「RoWrite」を検索してインストールします。

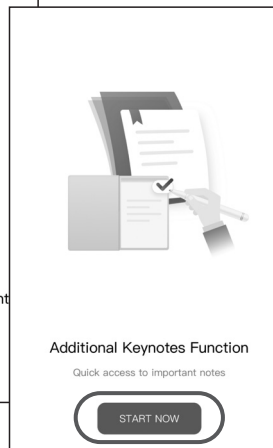
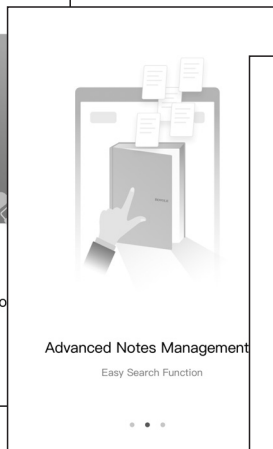
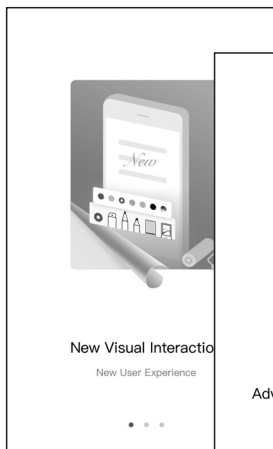
App Store



Google play



利用条件・プライバシーポリシーに同意して、次へ進み「START NOW」をタップします。



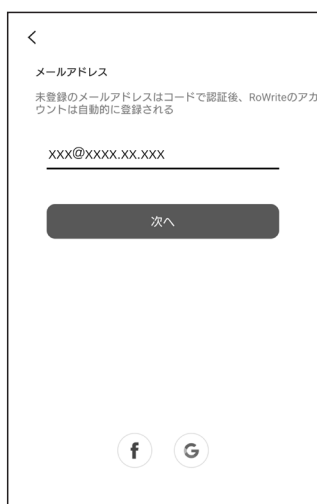
1-2 アカウント登録

RoWriteアプリを起動して、アカウント登録をします。

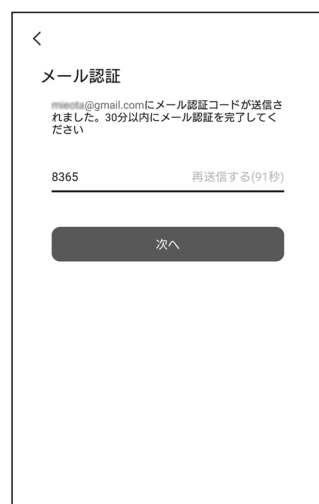
操作中にRoWriteアプリから機器へのアクセス許可を求める画面が表示されたら、許可してください。



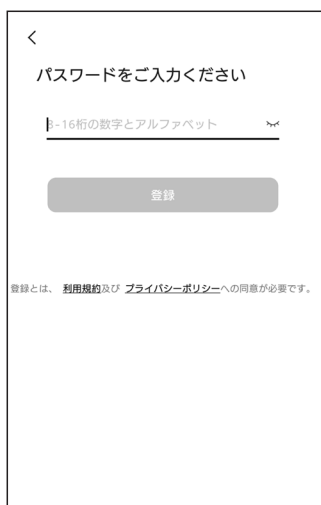
1 右上のアイコンをタップ



2 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



3 メールアドレスに届いた認証コードを入力して「次へ」をタップ




4 パスワードを入力して「登録」をタップ



ページ画面が表示されます

Notes

- ▶ メールアドレスの代わりにFacebook、Googleのアカウントを利用することもできます。
- ▶ パスワード入力画面で  アイコンをクリックすると、入力中の文字列を表示できます。
- ▶ パスワードは 8-16 桁の数字とアルファベットで入力してください。

1-3 本体とアプリの接続

本体の電源ボタンを5秒押ししてONにすると、緑色のランプが点灯します。近くにある本体をRoWriteアプリが検出するので、アカウントと紐付けます。



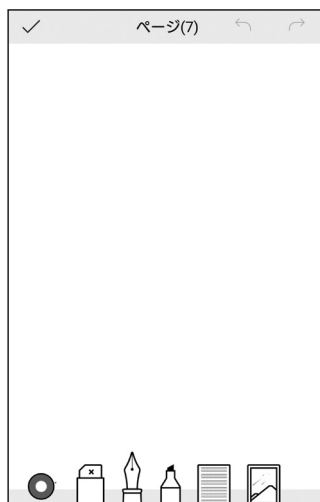
1 本体の電源を入れ、右上のアイコンをタップ

2 RYから始まるシリアルナンバーを選択して「接続」をタップ

3 シリアルナンバーの下6桁を入力して「OK」をタップ

Notes

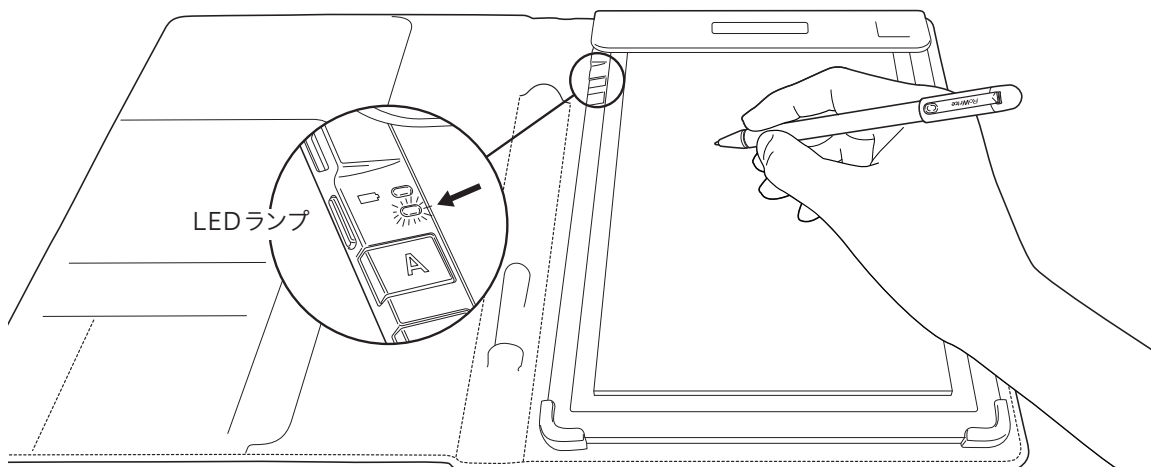
- ▶ シリアルナンバーは、本体内側のノート挿し込み口の下にシールで貼付されています。
- ▶ シリアルナンバーが表示されないときはBluetoothがONになっているか確認してください。
- ▶ をタップしてカメラでバーコードを読み取ることもできます。



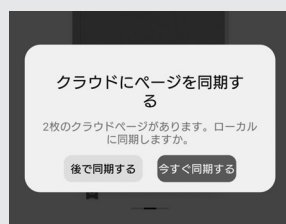
4 表紙をタップ

5 をタップ
白紙のページが開きます。

ランプが緑色から青色に変わったら接続完了です。付属のペンでノートに手書き入力してみましょう。



クラウドとの同期



同じアカウントで作成したページがクラウドに保存されている場合は、操作の途中でクラウドに同期するかどうかを確認する画面が表示されます。インターネット接続が可能な場合は「今すぐ同期する」を選択すると、クラウドのデータが機器に読み込まれます。

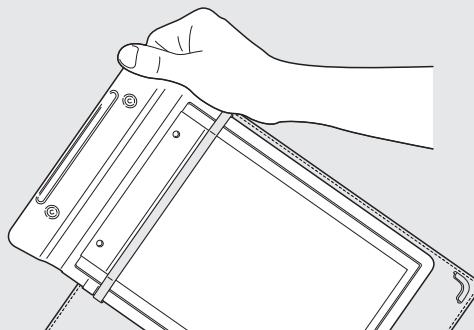
プライベートモードが設定されている場合



プライベートモードとは、RoWriteを他人（他のアカウント）に使用されるのを防ぐための設定です。パスワードの入力が求められた場合はパスワードを入力してください。パスワードがわからない場合は、リセット穴(P.4)で出荷時の状態に戻し、初期パスワード(シリアルナンバーの下6桁)を入力してください。

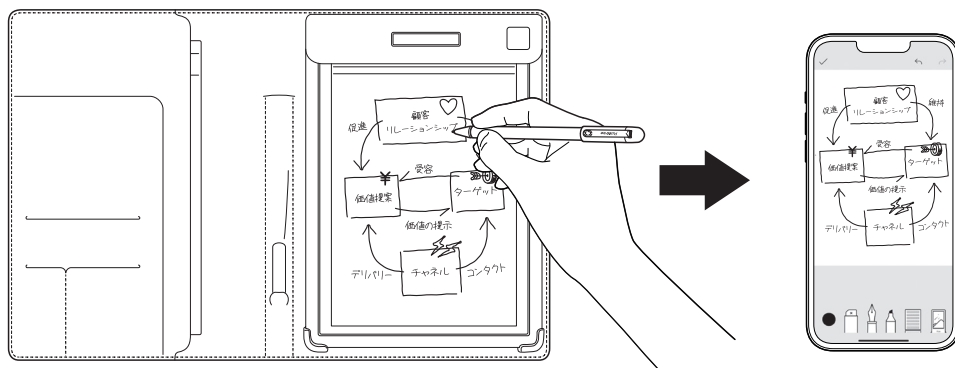
HINT

本体をバインダーから外して裏側を見ると、シリアルナンバーを確認できます。



2 手書き入力する

本体の表示ランプが青色に点灯していることを確認して、付属のペンでノートに手書き入力します。RoWriteアプリの新規ページを開いていれば、筆跡がリアルタイム表示されます。



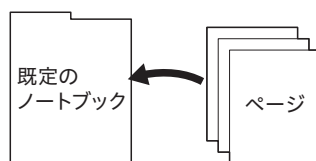
ノートブックとページ

RoWriteアプリ上のノートブックは、ページをまとめるフォルダのような役割をします。

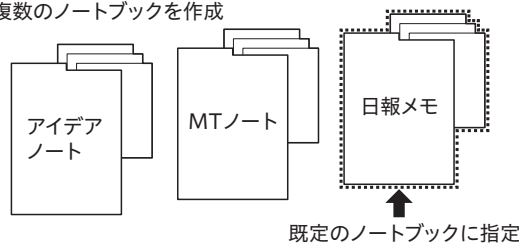
初期状態では「規定のノートブック」という名前のノートブックが1つだけ存在します。

複数のノートブックを作成し、名前と表紙デザインを設定することができます。

そのうちのいずれか1つを「規定のノートブック」に指定します。

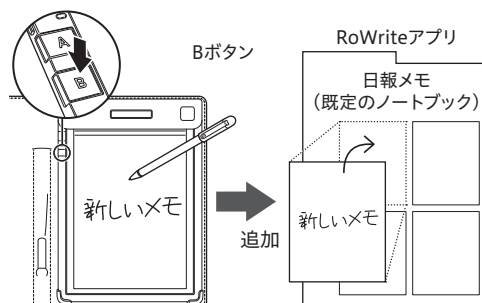


複数のノートブックを作成



本体で手書き入力をする時、規定のノートブックにページが追加されます。

Bボタン（改ページ）を押すと、直前までの入力内容が1ページとして保存されます。



HINT

- 「規定のノートブック」に指定すると、ノートブックの削除ができません。

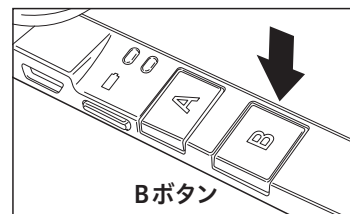
2-1 ページの作成

ページの作成は、本体のボタン操作とRoWriteアプリの両方でできます。

外出先などで本体だけを持ち歩くときも、LEDランプの緑色点灯でペン入力記録されていることがわかるので、RoWriteアプリを意識しないでメモをとることができます。

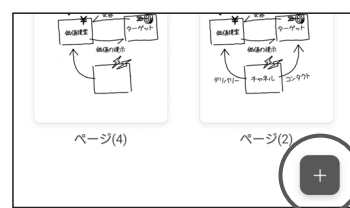
■本体の操作

Bボタン（改ページ）を押すと、新規ページが作成され、直前までの入力内容が1ページとして保存されます。



■RoWriteアプリの操作

- ① ページ一覧画面で **+** を選択すると、新規ページが表示されます。RoWriteアプリから入力編集ができます。
- ② 入力内容を保存するときは **✓** をタップします。
- ③ ページ一覧画面に戻ります。



💡 HINT

- RoWriteアプリでは、保存したページを開いて追記や編集ができます。本体からは、保存したページに追記することはできません。
- ページ名は自動で(1)(2)...と番号が付きます。ページ名をタップして変更することもできます。

2-2 ページの整理

RoWriteアプリを起動後、表紙を開くとページ一覧画面が表示されます。ページを選択（長押し）すると、ページ単位の整理ができます。終了するときには左上の < または × をタップします。



ページのセット

最大10ページを選択して1ページにセットすることができます。

ページ移動

選択したページを他のノートブックに移動します。

ページの削除

選択したページを削除します。

💡 HINT

- 選択したページの保存 (MP4、JPG、PDF、PNG)、リンク先の取得、他のアプリを利用してSNS共有やメール送信ができます (P.16)。

2-3 ノートブックの作成と管理

ノートブックを新規作成して、表紙デザインや名前を設定します。設定内容はいつでも変更できます。

ノートブックの作成


- ① ノートブックの表紙をスワイプして「ノートブックを作成」画面を表示し、+ をタップします。
- ② ノートブックの名称を入力し、カバーのデザインを選択し「OK」をタップします。
- ③ 新しいノートブックが追加されます。



HINT

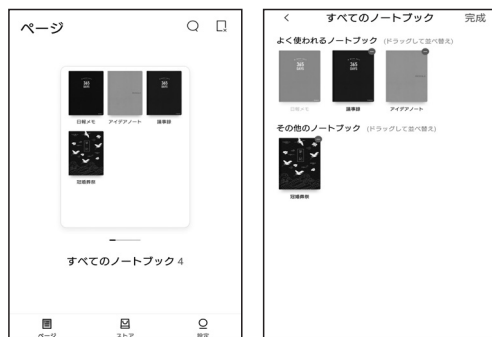
- 「規定のノートブックとして設定」をチェックすると、青い目印が付きます。本体から手書き入力したページは、規定のノートブックに追加されます。
- ノートブックの作成後、ノートブックの名称部分をタップすると、名称・表紙デザイン・規定のノートブックの設定変更ができます。

ノートブックの削除

- ① ノートブックの表紙をタップして開き、ページ一覧の画面で  をタップすると、「ノートブックを編集」画面が表示されます。
- ② 画面の一番下にある「削除」をタップします。

ノートブックの管理

- ① ノートブックの表紙をスワイプして「すべてのノートブック」画面を表示します。
- ② 枠内をタップすると、管理モードになります。
- ③ 表紙をドラッグして表示順の並び替え、「よく使われるノートブック/その他のノートブック」間の移動ができます。青い目印は変更中であることを示しています。終了するときは、「完成」をタップします。
- ④ 左上の < をタップすると、元の画面に戻ります。



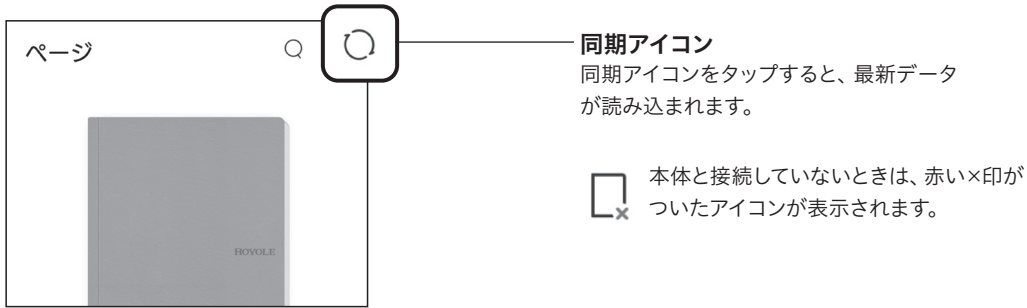
HINT

「よく使われるノートブック」に指定すると(最大3つ)、ログイン直後に表紙が表示されて、開きやすくなります。

2-4 データの同期

本体とRoWriteアプリ搭載の機器が接続していないオフライン状態、例えばBluetooth接続されていない場合やRoWriteアプリが起動していない場合でも、本体で手書き入力したデータは16MB（モノクロ約40ページ分）までメモリに記録されます。次にオンライン状態になったときに、本体から機器へデータが送信されます。

- 本体は必ず電源をONにしている状態でお使いください。

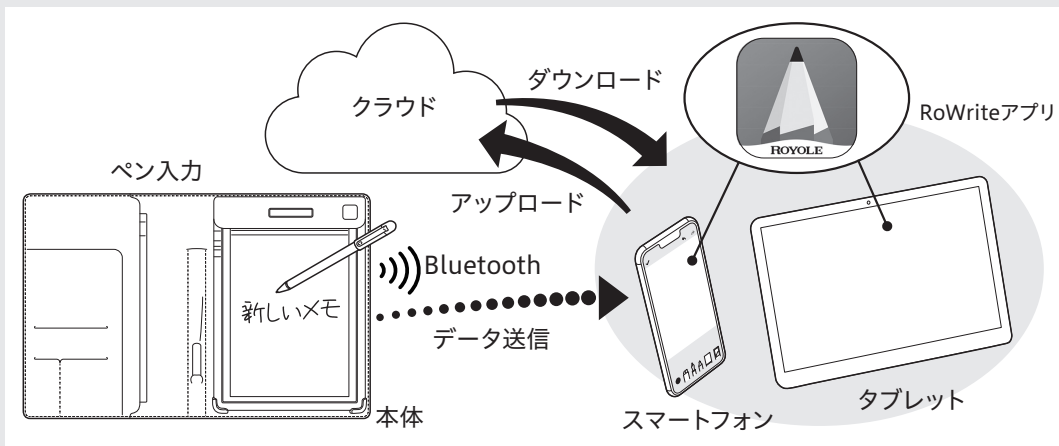


HINT

- RoWriteアプリの同期アイコンに赤い目印が付いているときは、まだ読み込まれていない最新ページが本体のメモリかクラウドにあることを示しています。同期アイコンをタップして、最新データを読み込みます。

クラウドとの同期

本体と機器がオンライン状態のときは、機器にリアルタイムにデータが送信され、機器がインターネット接続していれば、定期的に最新データがクラウドにも保存されます。



スマートフォン、タブレットなど、複数の機器を使用している場合も、RoWriteアプリにログインして、クラウドの最新データを利用することができます。

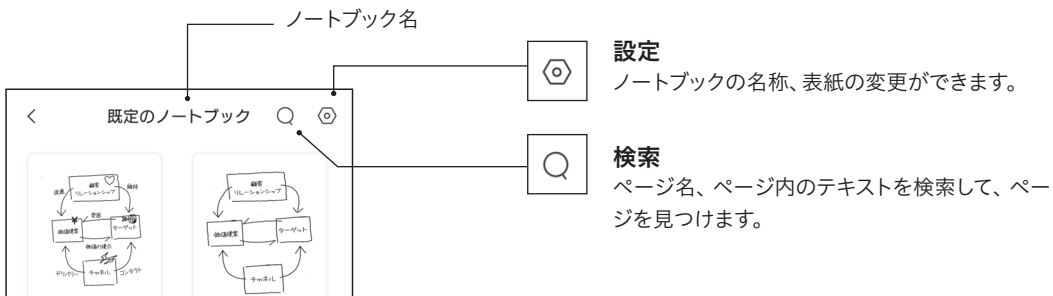
3 編集する

手書き入力したデータの加工、テキスト認識、テキスト・画像・描画の入力、さまざまな形式でのデータ出力ができます。

3-1 編集ツールの使い方

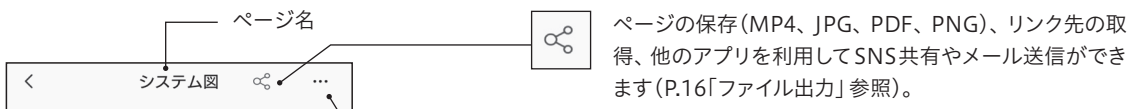
ページ一覧画面

ノートブックの表紙をタップして開くと、ページ一覧画面が表示されます。



ページ表示画面

ページをタップすると、ページ内容が表示されます。スマートフォンでは2本指で拡大・縮小表示ができます。横にスワイプすると、前後のページを表示できます。



編集 ペン入力画面が表示されます。

識別 手書き文字をテキスト認識します。言語パッケージのダウンロードが必要です。

メモ ページに関するメモをテキスト入力します。

再生 筆跡を動画再生します。

キーノート

重要なページとして付せんをつけます。

移動

ページを他のノートブックに移動します。

分割

入力内容が重なって保存されてしまったときなどに、プレビューの途中で2ページに分割保存します。

ペンを取り替える

入力された線のペンの種類・色・太さを変更します。

削除

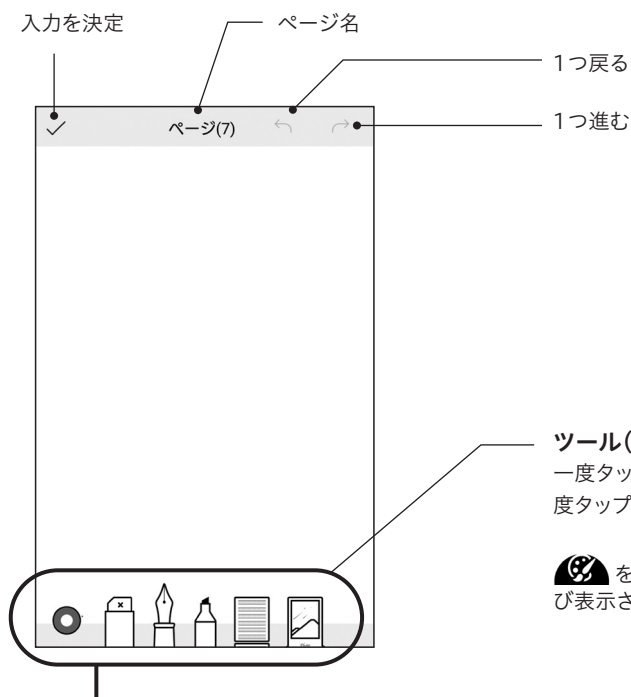
ページを削除します。

分割

変更


3-2 ペン入力画面の使い方







ページ表示画面で編集アイコンまたはページ内をタップすると、ペン入力画面が表示されます。指先やマウスの動きで描画したり、画像の貼り込みをしたりできます。



ツール(消しゴム・ペン・マーカー)

一度タップすると、そのツールが選択状態になります。再度タップすると、詳細設定の画面が表示されます。

 をタップすると、入力中にかくれているツールが再び表示されます。

	カラー	色を選択します。 ● をタップして、カラーサークルから選択することもできます。
	消しゴム	入力内容を消します。 詳細設定で太さを選択します。 一括で消すこともできます。
	ペン	ペンで描画します。 詳細設定でペンの種類・太さ・不透明度を選択します。
	マーカー	マーカーで描画します。 詳細設定で太さ・不透明度を選択します。
	背景	背景のデザインを選択します。
	画像入力	カメラ撮影、またはアルバムから写真を選んで貼り込みます。

詳細設定の画面

<p>カラー</p> 	<p>消しゴム</p> 
<p>ペン</p> 	<p>マーカー</p> 

背景のデザイン選択



3-3 ファイル出力

ページ一覧画面で対象ページを1つまたは複数選択して、🔗 をタップすると、MP4・JPG・PDF・PNG形式のファイルを出力できます。リンクの取得、メール送信、各種SNSでの共有もできます。ページ表示画面からも同様にファイル出力できます。



選択できるファイル形式

ファイル形式に対応するアプリ

出力するビデオの保存を許可するかしないかを指定

ページ (MP4形式のビデオ)



**10秒のビデオ
普通のビデオ**

MP4形式のビデオをダウンロードします。

※ SNSのアプリは一例です。ご利用環境により異なるアプリが表示されます。



Facebook

Facebookにビデオを投稿します。



Messenger

Messengerでビデオを送信します。



**リンクを
コピーする**

クラウドにあるファイルのリンクを取得します。



更に知る

その他のアプリを選択します。

JPG/PNG



写真を保存する

JPG/PNG画像をダウンロードします。

※ SNSのアプリは一例です。ご利用環境により異なるアプリが表示されます。



Facebook

Facebookに画像を投稿します。



Messenger

Messengerで画像を送信します。



Instagram

Instagramに画像を投稿します。



**にJPGを送ります/
にPNGを送ります**

その他のアプリを選択します。

PDF



PDFを保存する

PDF形式でダウンロードします。



にPDFを送ります

その他のアプリを選択します。

4. 設定する

RoWriteをより良く活用するために、必要に応じて設定を変更してください。
ログイン後の画面で「設定」をタップすると、設定画面が表示されます。



プライベートモード/公開モード設定

「デバイス設定」>「接続モード」を選択します。「プライベートモード」は、RoWrite本体を他人に使われるのを防ぐための設定です。他のアカウントで本体にBluetooth接続しようとする、パスワード入力求められます。初期状態では「プライベートモード」が設定されています。1台を複数アカウントで共有する場合は「公開モード」を選択します。

ウォーターマーク

「アプリ設定」>「ウォーターマーク」を選択します。出力するJPG画像にRoWriteロゴとQRコードを表示するかどうか有無を設定できます。初期状態では「あり」に設定されています。

設定画面の機能一覧

区分	機能名	概要
アプリ設定	アップデートを確認する	RoWriteアプリを最新版にアップデートをします。
	クラウドサービスをはじめます	クラウドとの同期をします。初期値はONです。
	WiFi接続時だけ自動的に同期します	WiFi接続時だけクラウドと同期します(モバイル通信では同期しません)。初期値はOFFです。
	ウォーターマーク	出力画像へのウォーターマークの有無を設定します(本文参照)。
	ペンを設定する	本体で手書き入力する文字をデジタル化するとき適用するペンの種類・太さ・不動明度・色を設定します。
	APPの言語	RoWriteアプリの言語を設定します。
	内容をテキストに変換	手書き文字をテキスト認識するときの辞書を設定します。
	アプリについて	利用規約、プライバシーポリシーを表示します。
	バッテリー	本体のバッテリー残量を確認します。
	ファームウェアアップデート	本体のファームウェアを最新版にアップデートします。
デバイス設定	RoWriteのキャッシュを削除する	本体のキャッシュ(同期済みの不要なデータ)を削除します。
	接続デバイスを取り替える	使用中の本体との接続を切り、他の本体に接続します。
	デバイス名称	Bluetooth接続するときに表示される本体の名称を設定します。初期値はシリアルナンバーです。
	デバイス接続パスワードをリセットする	プライベートモードで使用するパスワードを変更します。
	接続モード	プライベートモード/公開モードを設定します(本文参照)。

お手入れ方法

日常のお手入れ

本体の汚れを拭くときは、水がかからないように乾いた柔らかい布またはウェットティッシュを使用してください。洗剤や薬品は使用しないでください。

廃棄するとき



警告

本製品にはリチウム電池が内蔵されています。発煙・発火事故の原因になるため、家庭ゴミに混入して廃棄することは絶対におやめください。お住まいの自治体のルールに従って、小型家電回収ボックスなどに入れてください。

保証とアフターサービス

保証期間

ご購入から1年間（保証規定に基づく無償交換）

- 本体の故障時は、異常の状態をできるだけ詳しく確認して、お問い合わせ先(P.20)へお知らせください。
- 保証期間内外に関わらず、消耗品（ペン、替え芯、ノート）はROYOLEストア（当社サイトまたはRoWriteアプリの「ストア」画面）、Amazon、楽天市場、BASEでお買い求めください。



Amazon



Rakuten



BASE

保証規定

1. 対象製品

以下に規定する保証は、当社が製造・販売する製品（以下「対象製品」という）に適用します。
なお、対象製品に内蔵されている電池などの消耗品は対象外とさせていただきます。

2. 保証期間

対象製品の保証期間は、ご購入いただいた日から1年間とします。

3. 保証範囲

（1）上記保証期間内に当社の責任による故障が発生した場合は、無償で代替品との交換をさせていただきます。但し、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。なお、代替品との交換を行なった場合でも保証期間の起算日は対象製品の当初ご購入日とさせていただきます。

- ① 取扱説明書などに記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障。
- ② お客様の装置または、ソフトウェアの設計内容など、対象製品以外に起因した故障。
- ③ 当社以外による改造、修理に起因した故障。
- ④ 取扱説明書などに記載している消耗部品が正しく保守、交換されていれば、防止できたと確認できる故障。
- ⑤ 当社出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による故障。
- ⑥ その他、火災、地震、水害などの災害及び電圧異常など当社の責任ではない外部要因による故障。

（2）保証範囲は上記（1）を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害（装置の損傷、機会損失、逸失利益等）及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

困ったときは？

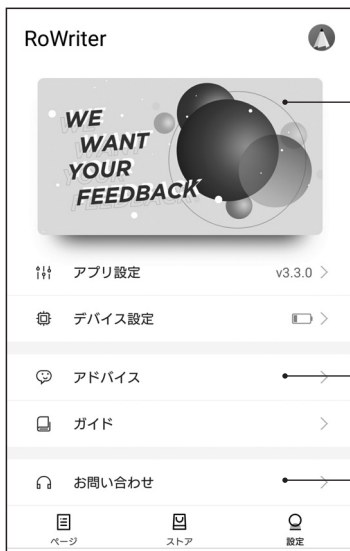
使用中に困ったときは、以下を参照して対処してください。解決できないときは、当社までお問い合わせください。

状態	対処方法	参照先
電源が入らない	電池切れになっているときは、充電してください。	P.5
充電ができない	充電ケーブルが正しく差し込まれているか確認してください。	P.5
パスワードを忘れた	リセット穴をピンで押して出荷時の状態に戻してください。初期パスワードはシリアルナンバーの下6桁です。	P.4
芯やノートの替えがない	替え芯やノートはROYOLEストア(当社サイトまたはRoWriteアプリの「ストア」画面)、Amazon、楽天市場、BASEでお買い求めください。ノートは市販のA5サイズならどれでも使用できます。厚み6mm以下を推奨しています。	P.18
ペンで書いてもアプリが応答しない	本体とペンの電池残量を確認し、本体とRoWriteアプリの接続(表示ランプが青点灯)を確認してください。それでも問題が発生する場合は、お問い合わせ先へご連絡ください。	P.4 P.20
手書き文字のテキスト識別ができない	英語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、中国語、日本語など、最大12の言語を識別できます。識別する前に対応する言語のデータパッケージをダウンロードしてください。	P.14
手書き文字のテキスト識別の精度を上げたい	次の要因が結果に影響を与える可能性があります。 1. 順不同の書き込み 2. 落書き 3. 繰り返されるストローク 4. 文字間隔が狭すぎるか広すぎる 5. 文字が汚い	-
手書きでメモをとりながらテキスト識別したい	書き込み途中か1ページの保存後にテキストの識別ができます。	-
ノートブックの全ページを一度にテキスト識別したい	現時点では、一度に処理する機能はサポートしていません。	-
RoWriteアプリのアカウントを2つ設定したが、データの統合はできるか	異なるアカウントで直接データを共有したり、データを統合することはできません。	-
ペンが壊れた、紛失した	ペンは無償交換の保証対象になりません。 ペンはROYOLEストア(当社サイトまたはRoWriteアプリの「ストア」画面)、Amazon、楽天市場、BASEでお買い求めください。	P.18
本体が故障した	異常の状態を確認して、お問い合わせ先へご連絡ください。	P.20

お問い合わせ

RoWriteアプリの画面から

当社へのお問い合わせや製品に対するご意見は、RoWriteアプリの設定画面から送信できます。



製品についてのご意見や不具合はこちらから

製品についてのご意見や改善提案は「アドバイス」から

その他の当社へのお問い合わせは「お問い合わせ」から

メールでのお問い合わせ

メールでのお問い合わせは Support_JP@royole.com へお送りください。



Royole Japan Co. Ltd. | ロヨルジャパン株式会社
〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目6番1号
大手町ビル6階 Inspired Lab